MÄNNER-TURNVEREIN 1901 URBERACH e.V.

MTV Urberach e.V. · Schömbsstraße 32 · 63322 Rödermark

18. August 2026

Liebe Spielerinnen und Spieler,

unsere Tennishalle wird mit einer **neuen Steuerungs-Hardware und einer vollständig aktualisierten Software** betrieben. Diese Umstellung ist technisch notwendig und ermöglicht uns langfristig einen stabileren, sichereren und moderneren Betrieb.

Uns ist bewusst, dass sich dadurch einige gewohnte Abläufe ändern. Deshalb möchten wir euch frühzeitig und transparent über alle Neuerungen informieren.

1. Änderungen bei Abos und Einzelbuchungen

- Einzelstunden müssen **direkt bei der Buchung bezahlt werden.**
  (Zahlung aktuell per **Debit- oder Kreditkarte**, **PayPal** ist in Vorbereitung)
- Jeder Spieler, der ein Abo oder eine Einzelstunde bucht, erhält einen **individuellen PIN-Code**, der den Zugang zur Tennishalle ermöglicht.
- Bei Bedarf und sofern die Folgestunde frei ist, kann diese über eine **zusätzliche** Online-Buchung mit einer **Zeitverzögerung von ca. 10 Minuten** nachgebucht werden.

2. Lichtsteuerung & Lichtgeld

- Das bisher separat zu zahlende **Lichtgeld von 2 € pro Stunde** wurde **direkt in die Abokosten und Einzelstunden integriert**.
- Das Licht auf dem gebuchten Platz:
  - schaltet sich **10 Minuten vor Beginn** der Buchung automatisch ein
  - schaltet sich **10 Minuten nach Ende** der Buchung automatisch aus

3. Änderungen bei Abonnements

- Alle aktuven Spieler erhalten **einen festen PIN-Code**.
- Die **Abo-Abrechnung wurde vollständig neu organisiert**.
- Um die Abläufe zu vereinfachen und unsere Geschäftsstelle zu entlasten, werden alle Abonnements künftig bequem **per Lastschrift** eingezogen.
- Der gesamte Buchungs- und Abwicklungsprozess für Abos wurde entsprechend angepasst.

Kontakt
Schömbsstraße 32
63322 Rödermark
06074 5311

info@mtv-urberach.de
www.mtv-urberach.de

Bürozeiten
Montag 17:30 bis 19:00 Uhr
Dienstag 09:00 bis11:00 Uhr

Bankverbindungen
Sparkasse Darmstadt und Dieburg
IBAN DE06 5085 2651 0045 9002 06

Frankfurter Volksbank
IBAN DE87 5019 0000 0003 4139 34

USt-IdNr. DE113216966

125 Jahre 1901–2026

4. Öffnungszeiten der Tennishalle

- Die **Haupteingangstür** ist **täglich von 7:00 bis 23:00 Uhr geöffnet**.
- Zwischen **23:00 Uhr und 7:00 Uhr** ist die Eingangstür gesperrt.
- Für **bestimmte Zeitfenster** (z. B. beim Kindertraining) kann die Haupteingangstür nach Absprache auch **ohne PIN-Code geöffnet** werden.

5. Gutscheine

- Das **Gutschein-System entfällt vollständig**, da es mit der neuen Software nicht mehr unterstützt wird.
- Noch bestehende Restguthaben aus Gutscheinen werden auf Wunsch zum Ende der Saison 2025/2026 vollständig zurückerstattet oder wahlweise durch die Ausstellung einer Spendenquittung ausgeglichen.

6. Spieler-Account inaktiv?

- Spielerinnen und Spieler, die **in der Saison 202572026 keine Platzbuchung vorgenommen haben**, wurden inaktiviert.
- Bitte **nicht neu registrieren,** sondern eine Mail an das Vereins-Büro senden. Eine N**euaktivierung für die Wintersaison 2026/2027** ist jederzeit über das Büro möglich.

7. Passwort vergessen?

- Bitte **nicht neu registrieren**. Klickt stattdessen im Fenster **„Einstieg für registrierte Spieler“** auf den Link **„Passwort vergessen“**. Ihr erhaltet dann per E-Mail ein neues Passwort.
- **Bitte beachtet:** Alle eure Daten sind mit eurem bestehenden Spieler-Account verknüpft. Bei einer Neuregistrierung werden diese Daten **nicht übernommen**.

Wir wissen, dass diese Änderungen für einige von euch eine Umstellung bedeuten. Leider lassen sich nicht alle bisherigen Funktionen technisch weiterführen. Unser Ziel ist es jedoch, den Betrieb der Tennishalle **verlässlich, transparent und zukunftssicher** zu gestalten.

Vielen Dank für euer Verständnis
und eure Treue zu unserer Tennishalle!

Mit Sportlichen Grüße
Das Verwaltungsteam des MTV Urberach